

# KHAM Ticket新規會員登錄方法

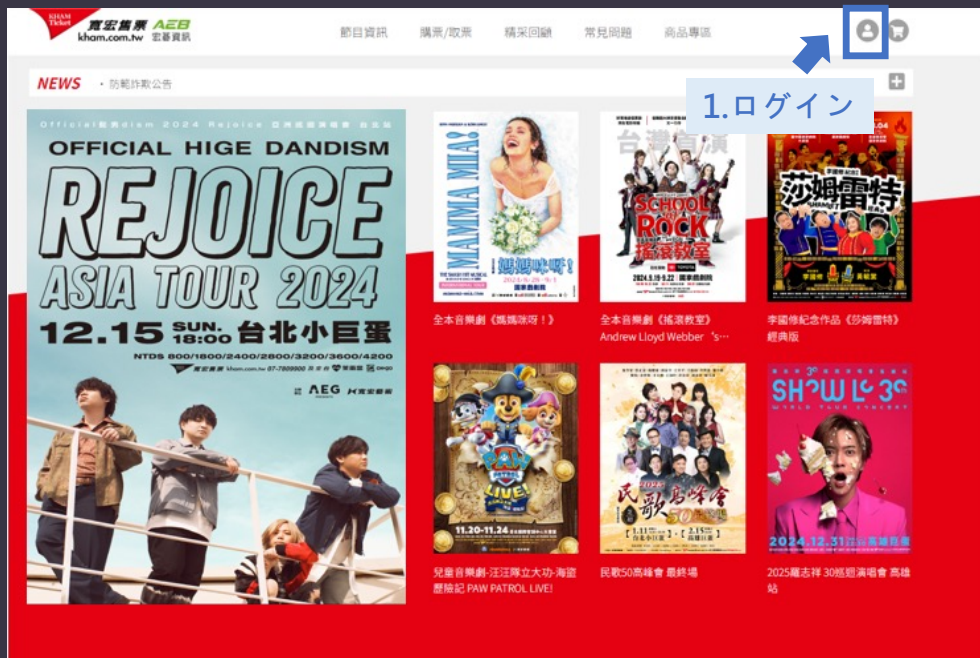


寬宏售票 [kham.com.tw](http://kham.com.tw)

KHAM Ticketでチケットをご購入いただくためには会員登録を行っていただく必要があります。

### 新規会員登録方法

- 1 : 右上の [ユーザーアイコン] をクリック
- 2 : [加入會員] をクリックしてお客様情報を登録



# チケット購入方法



寛宏售票 [kham.com.tw](http://kham.com.tw)

## STEP 1. [我要購票] のボタンをクリック

Official HIGE DANDISM 2024 Rejoice 亞洲巡迴演唱會 台北站

**OFFICIAL HIGE DANDISM**  
**12.15 SUN. 18:00 台北小巨蛋**  
NTDS 800/1800/2400/2800/3200/3600/4200  
AEG 寬宏藝術 PRESENTS

※溫馨提醒：進行購票前，請務必完整瞭解下方活動各事項規範及相關優惠票券說明，再行購票；一旦進行購票或退票作業流程，將視同您已瞭解並同意遵守該活動相關事項規定。

**我要購票**

## STEP 2. [立即訂購] のボタンをクリック

KHAM Ticket 寬宏售票 AEB kham.com.tw 宏碁資訊

節目資訊 購票/取票 精采回顧 常見問題 商品專區

活動/商品選擇 座位/數量 購物車 結帳 訂購完成

### 測)Official鬍男dism 2024 Rejoice亞洲巡迴演唱會－台北站

- 進行購票前，請務必完整瞭解活動各事項規範及相關優惠票券說明，再行購票；一旦進行購票或退票作業流程，將視同您已瞭解並同意遵守該活動相關事項規定。
- 不論結帳(信用卡、ATM)時出現訊息為何，付款成功與否，請務必登入會員並到【訂單查詢】，確認其【訂單資訊】，若有購買成功將會顯示訂購資訊；若ATM付款請在付款期限完成ATM轉帳，轉帳後30分鐘【訂單查詢】將會更新為[已繳款]即訂購成功。
- 由於IOS瀏覽器可能會影響到會員登入及購票交易流程，建議使用Chrome瀏覽器(並請勿使用無痕模式瀏覽)或下載寬宏售票手機APP進行購票，以免驗證失敗。
- 演出長度約90分鐘。
- 平面特區為全平面座位。

| 活動日期 Date and Time | 地點 Location | 票價 Price                          | 訂購 To order |
|--------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|
| 2024/12/15(日)18:00 | 臺北小巨蛋       | 800、1800、2400、2800、3200、3600、4200 | <b>立即訂購</b> |

| 關於寬宏藝術KHAMINC | 隱私權政策 | 服務條款 | 防詐騙宣導

Available on iTunes GET IT ON Google play

COPYRIGHT@KHAM.ALL RIGHT RESERVED

khamtw@gmail.com  
週一至週五 9:00am~12:00pm; 1:00pm~6:00pm (遇國定假日休)  
票務服務專線：07-7809900  
Supported by 宏碁資訊服務股份有限公司 AEB  
系統服務專線：02-2784-1091

瀏覽器建議使用GoogleChrome，並請勿使用無痕模式瀏覽，以免驗證失敗

**STEP 3-1. [自行選位(座席を選んで購入)] と [電腦配位(おまかせで購入)] いずれかを選択  
右側の席種リストから希望の席を選んでください。**

※ [電腦配位(おまかせで購入)] は発売日当日の23:59まで選択が可能です。申し込み数が定員をオーバーした  
発売日翌日以降はすべて [自行選位 (座席を選んで購入)] のみお選びいただけます。

The screenshot displays a ticket selection interface. At the top, there are navigation tabs: "活動/商品選擇", "座位/數量" (highlighted in red), "購物車", "結帳", and "訂購完成". Below the tabs, there are fields for "活動日期" and "活動地點". A blue box highlights two buttons: "自行選位" and "電腦配位". Below this, a table lists seat types with columns for "顏色", "票區", "票價(NT\$)", and "空位". A blue box highlights the table, and a hand cursor points to it. Below the table is a "場地票價區示意圖" (Seat Map) with a blue box highlighting it. The seat map shows a stage area (為舞台區) in yellow and various seat areas in red and pink.

| 顏色 | 票區 | 票價(NT\$) | 空位  |
|----|----|----------|-----|
| ■  |    |          | 熱賣中 |
| ■  |    |          | 熱賣中 |

場地票價區示意圖  
Seat Map

## STEP 3-2. [電腦選位(おまかせで購入)] の場合

- (1) 購入枚数を選択
- (2) 会員アカウントとパスワードを入力
- (3) [加入購物車] をクリック

The screenshot displays the KHAM Ticket website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'KHAM Ticket 寬宏售票 AEB kham.com.tw 宏碁資訊' and menu items: '節目資訊', '購票/取票', '精采回顧', '常見問題', and '商品專區'. A user profile icon and a shopping cart icon with a '0' are also visible.

Below the navigation bar is a progress bar with five steps: '活動/商品選擇', '座位/數量' (highlighted in red), '購物車', '結帳', and '訂購完成'.

The main content area shows event details: '活動日期', '活動地點', '票區', '剩餘數量' (with '熱賣中' in red), and '接受不連位座位' (with an unchecked checkbox).

A table is displayed with the following columns: '內容', '價格(NT\$)', and '購買數量'. The '購買數量' column contains a blue-bordered box with '- 1 +' and a blue arrow pointing to it, labeled '(1)'. Below the table, there is a 'STEP.2 請輸入驗證碼' section with a blue-bordered input field for the verification code and a blue arrow pointing to it, labeled '(2)'. At the bottom, a red button labeled '加入購物車' is highlighted with a blue-bordered box and a blue arrow pointing to it, labeled '(3)'.

## STEP 4. [決済手続きを10分以内に完了してください]のお知らせの【OK】をクリック

The screenshot shows a ticket selection interface. At the top left, there is a red banner with a checkmark icon and the text "STEP.1 請勾選座位" (Please select seats). Below this, a box displays "原價-NT\$5,600" (Original Price - NT\$5,600) with a red "1" in a circle. A "座位資訊" (Seat Information) button is visible, along with the text "本次已選 1 位" (Selected 1 seat this time). A search bar with "放大" (Zoom In) and "縮小" (Zoom Out) options is present, along with an arrow labeled "舞台方向" (Stage Direction). The main area is a grid of seat icons, some yellow (available) and some grey (sold out). A white pop-up window titled "訊息視窗" (Message Window) is centered, containing the text "加入購物車完成・請於 10 分鐘內完成結帳!" (Shopping cart added successfully - please complete checkout within 10 minutes!) and an "Ok" button. A blue arrow points to the "Ok" button. To the right, a "舞台圖" (Stage Diagram) shows the seating layout with a red box highlighting the selected area. Below it is a "切換票區" (Switch Ticket Area) button. At the bottom right, there is a "STEP.2 請登入帳號及密碼" (Please log in with account and password) section with input fields for username and password, a "忘記密碼" (Forgot Password) link, an "加入會員" (Join Member) button, and a red "加入購物車" (Add to Cart) button. At the bottom center, there is a red banner with the text "<< 座位區可上下左右滑動 >>" (Seats can be moved up, down, left, right). At the bottom left, there is a legend for seat status: "空位" (Empty), "已售出" (Sold out), "已被選擇" (Already selected), and "已加入購物車" (Added to cart).



## STEP5. 確認画面・規約への同意

- (1) お買い物内容の確認
- (2) 選択不要
- (3) お引き取り方法の選択
- (4) お支払い方法の選択
- (5) ユーザー利用規約に同意するにチェックを入れた後、[下一步，核對資料] をクリック

KHAM Ticket 寬宏售票 AEB kham.com.tw 宏碁資訊

節目資訊 購票/取票 精采回顧 常見問題 商品專區

剩餘時間 9:34

活動/商品選擇 座位/數量 購物車 結帳 訂購完成

### STEP.1 一般購物車內容

清空購物車 繼續購物

| 名稱                                       | 日期時間/地點                     | 座位           | 票別 | 數量 | 價格 (NT\$) | 刪除訂單 |
|--|-----------------------------|--------------|----|----|-----------|------|
| 測)Official鬚男dism 2024 Rejoice亞洲巡迴演唱會-台北站 | 2024/12/15(日)18:00<br>臺北小巨蛋 | 平面特1區-1排-38號 | 原價 | 1  | 4,200     | ×    |
| 測)Official鬚男dism 2024 Rejoice亞洲巡迴演唱會-台北站 | 2024/12/15(日)18:00<br>臺北小巨蛋 | 平面特1區-1排-40號 | 原價 | 1  | 4,200     | ×    |
|  |                             |              |    | 合計 | 2 8,400   |      |

### STEP.2 選擇折扣

| 名稱 | 日期時間 | 折扣 |
|----|------|----|
|----|------|----|

- 各票別及優惠折扣限選一種，恕不提供重折扣，請選擇對您最有利之票價。
- 每筆訂單限使用一組信用卡結帳。若您欲購買多活動，而這些活動分別需使用不同信用卡才得以享有折扣，請您分開結帳，以便符合信用卡認證。
- 若您點選錯誤，請直接到購物車將此訂單記錄刪除後，再重新訂購即可。

### STEP.3 請選擇取票方式

國內郵寄 台灣國內配送

超商取票 コンビニ受取 (Hi-Life、OK martのみ)

### STEP.4 請選擇付款方式

信用卡 VISA MCB

為避免您重複訂票，如結帳後有發生過授權畫面延遲問題，建議您可先至會員專區確認無訂單成立，再行訂票。

ATM轉帳(虛擬帳號)

### STEP.5 買賣契約同意書

買賣契約書

一、本售票系統銷售票券，乃經由網路網路銷售，請訂購人依照網頁上的程序操作，請確實核對您所訂購的內容是否正確，再行付款，訂購清單中之合計金額，是台端需支付之總金額，如有折扣優惠，敬請於選擇座位畫面上方直接選擇折扣金額，一經結帳，恕無法再行折扣。一旦銷售訂單成立後，表示訂購人同意本次交易之內容並同意支付費用，恕無法再行更改。本次交易票券即視同售出，訂購人不得以任何理由拒付本次交易費用，任何原因導致付款失敗(包含但不限於信用卡交易事後遭撤銷、未於期限內匯款等)或有違反法令或相關訂購規範者，本公司得另行定期催告付款即有權進行單方解除買賣契約。

二、持卡人與訂購人必需相同僅限本人購買/訂購人、收件人或取票人及刷卡人(須持卡人本人)必須為同一人，且會員資料必須為真實資料，如經發現持卡人與訂購人不同，或會員資料有不實情形，以虛假資料購買票券將涉及「偽造私文書罪」，依照刑法第二百零一條：「偽造、變造私文書，足以生損害於公眾或他人者，處五年以下有期徒刑。」本系統有權拒絕該訂單成立或拒絕辦理其他相關業務事宜。(未有信用卡者請採用其他方式購買)

三、藝文表演類票券退還說明：(非供自用或購買票券而轉售圖利者，企業經營者得不予退、換票。)資料來源：消費者保護處依文化部於中華民國107年5月16日文該字第10710128232號公告修定之「藝文表演票券定型化契約應記載及不得記載事項」第六條退、換票機制，企業經營者得就以下退、換票機制擇一公告。

為遏止「黄牛」濫用退票機制，並因應多樣化之藝文表演票券退(換)票需求，主辦單位得依藝文表演之性質，就以下4種方案擇一公告，作為退(換)票之處置機制：

方案一：退(換)票應於演出日前10日(不含演出日)；手續費為票面金額10%。

方案二：退(換)票應於購買票券後3日內(不含演出日)；手續費為票面金額5%。

方案三：退(換)票應於演出日前20日(不含演出日)；手續費為票面金額10%。

方案四：採級距式(不含演出日)之退(換)票處理規範。


1、演出日前31日前辦理退(換)票者，手續費為票面金額10%。

2、演出日前31日前辦理退(換)票者，手續費為票面金額10%。

我已詳細閱讀且同意

訂購尚未完成，請繼續按【下一步】至購買成帳。

下一步，核對資料


**寬宏售票 AEB**  
 khom.com.tw 宏基資訊

節目資訊 | 購票/取票 | 精采回顧 | 常見問題 | 商品專區

剩餘時間 7:10

活動 / 商品選擇 | 座位 / 數量 | 購物車 | **結帳** | 訂購完成

**STEP.1 請確認購物車內容**

| 名稱  | 活動日期/地點                     | 座位           | 票別 | 數量 | 原價 (NT\$) | 售價 (NT\$)        |
|---|-----------------------------|--------------|----|----|-----------|------------------|
| 美)Official 美男dism 2024 Rejoice亞洲巡迴演唱會-台北站 | 2024/12/15(日)18:00<br>臺北小巨蛋 | 平面特1區-1排-38號 | 原價 | 1  | 4,200     | 4,200            |
| 美)Official 美男dism 2024 Rejoice亞洲巡迴演唱會-台北站 | 2024/12/15(日)18:00<br>臺北小巨蛋 | 平面特1區-1排-40號 | 原價 | 1  | 4,200     | 4,200            |
| 合計  |                             |              |    | 2  | 8,400     | 8,400            |
| 系統服務費                                     |                             |              |    |    | NT\$80    |                  |
| 本次消費金額                                    |                             |              |    |    |           | <b>NT\$8,480</b> |

我選擇的取票方式是：票內郵寄

我選擇的付款方式是：刷卡

**STEP.2 請確認選擇之折扣**

無符合折扣!!!

**STEP.3 請確認選擇之取票方式與訂購人資料無誤**

\*取票方式：  
請確認訂購人資料無誤。

\*姓名：  
\*聯絡電話：  
\*電子郵件：

**注意事項**

- 如依本系統程序購買，完成所有程序，其訂購行為視為交易完成，對此本系統已負盡相關告知義務，倘因您自身原因(遭他人冒用帳號密碼、操作輸入資料錯誤...等因素)，而主頁止付或拒付款項，本系統恕不接受。
- 本條樂票券依法向演出所在地之稅務機關申請徵繳娛樂稅，不需開立統一發票。
- 票券視同無記名有價證券，如發生遺失、被損或無法辨識等情形，恕不重新補發，請妥善保管。
- 結帳完成後，請於會員專區查詢您的訂單，確認是否交易成功。
- 訂單成立後如需退票依照本系統相關退票作業說明進行。

使用文化幣 (如需查詢使用額度紀錄請於文化幣成年禮金查詢)

當您Click立即結帳後，立即進入信用卡授權作業，此時請勿關機或切換畫面 (線路忙碌時可能等待超過60秒)

結帳後，請進入「消費資料」查詢確認訂購是否完成無誤！以免重複訂購

上一步 | **核對無誤，結帳**

## STEP 6. 最終確認画面

注文内容に間違いがないことを確認の後 [核對無誤・結帳] をクリック

※注文確定後のキャンセル・変更はできません。

## STEP 7. [結帳去] をクリックし、決済画面へ

KHAM Ticket 寬宏售票 AEB kham.com.tw 宏碁資訊

節目資訊 購票/取票 精采回顧 常見問題 商品專區

活動/商品選擇 座位/數量 購物車 結帳 訂購完成

**訂單成立**

還差一步才訂購完成喔！請立即付款去。

**結帳去**

您的訂單編號/OrderNo.  
KH2408071090001

您的繳款期限/PaymentPeriod  
2024/08/07 11:50  
訂購日期：2024/08/07

**一般購物車內容**

| 名稱                                       | 活動日期/地點                     | 座位           | 票別 | 數量     | 原價 (NT\$) | 售價 (NT\$) |
|--|-----------------------------|--------------|----|--------|-----------|-----------|
| 測)Official髮男dism 2024 Rejoice亞洲巡迴演唱會－台北站 | 2024/12/15(日)18:00<br>臺北小巨蛋 | 平面特1區-1排-36號 | 原價 | 1      | 4,200     | 4,200     |
| 測)Official髮男dism 2024 Rejoice亞洲巡迴演唱會－台北站 | 2024/12/15(日)18:00<br>臺北小巨蛋 | 平面特1區-1排-38號 | 原價 | 1      | 4,200     | 4,200     |
| 合計                                       |                             |              |    | 2      | 8,400     | 8,400     |
| 我選擇的取貨方式是：國內郵寄                           |                             |              |    | 系統服務費  | NT\$80    |           |
| 我選擇的付款方式是：刷卡                             |                             |              |    | 本次消費金額 | NT\$8,480 |           |

## STEP 7-1. 決済中に別のページへ移動してしまった場合

画面右上の [ユーザーアイコン] → [訂單查詢] → [前往結帳] を選択し、決済ページに戻る

The screenshot shows the KHAM Ticket website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 節目資訊, 購票/取票, 精采回顧, 常見問題, and 商品專區. Below this is a secondary navigation bar with options like 修改密碼, 修改資料, 訂單查詢 (highlighted in red), 退訂查詢, ATM繳款記錄, 實名制名單, and 會員資料異動申請. The main content area displays order details: 訂單編號, 訂購時間, 應繳款總額, 取票方式: 國內郵寄, 郵寄地址, 付款方式: 信用卡, 訂單狀態: 訂單尚未完成 > 前往結帳 (highlighted in red), and 繳款期限. A table below shows columns for 序號, 名稱, 日期時間/地點, 座位, and 售價(N). On the right side, a user menu is open, listing options such as 修改會員資料, 實名制名單, 修改密碼, 訂單查詢 (highlighted with a blue box and arrow), 退訂查詢, ATM繳款記錄, 會員資料異動申請, and 會員登出. A blue arrow also points to the '前往結帳' button in the order status section.

## STEP 8. 購入内容の確認方法

画面の右上の [ユーザーアイコン] → [訂單查詢] を選択し、購入内容をご確認ください。

The screenshot displays the KHAM Ticket website interface. At the top, the logo 'KHAM Ticket 寬宏售票 AEB kham.com.tw 宏基資訊' is visible. Navigation links include '節目資訊', '購票/取票', '精采回顧', '常見問題', and '商品專區'. On the right, there are icons for a user profile and a shopping cart with a '0' notification. A dropdown menu is open, listing options: '修改會員資料', '實名制名單', '修改密碼', '訂單查詢' (highlighted with a blue box and a blue arrow), '退訂查詢', 'ATM繳款記錄', '會員資料異動申請', and '會員登出'. Below the menu, a navigation bar contains '修改密碼', '修改資料', '訂單查詢' (highlighted in red), '退訂查詢', 'ATM繳款記錄', '實名制名單', and '會員資料異動申請'. The main content area is titled '訂購日期' and features a date range selector with '2024/02/22' and '30' on the left, and '2024/05/22' and '30' on the right, followed by a red '查詢' button. Below this, a message reads: '以下為您近三個月內所交易明細，欲瀏覽更多訊息請選擇訂購日期區間查詢，謝謝！'. A summary box contains the following information: '訂單編號：', '訂購時間：', '應繳款總額：', '取票方式：', '信用卡號：', and '訂單狀態：信用卡授權成功'. A blue button labeled '發票明細' is located to the right of the order status. At the bottom, a table header is visible with columns: '序號', '名稱', '日期時間/地點', '座位', '售價(NT\$)', and '票券狀態'.

# コンビニ(Hi-Life)受取方法



寛宏售票 [kham.com.tw](http://kham.com.tw)

## Step 1. TOP画面の【娛樂・購票】をタッチ

The screenshot shows the LifeET website homepage with a grid of service categories. The 'Entertainment & Ticketing' (娛樂・購票) section is highlighted with a red border. Below the main grid are promotional banners for various services like '防疫大作戰' (Epidemic Prevention), '紙本藝FUN券' (Paper-based Art Fun Voucher), and '蝦皮購物' (PChome Shopping).

|   |  |                                      |   |
|---|--|--------------------------------------|---|
| <b>紅利・會員</b>  | <b>繳費・代收</b>   | <b>點數・儲值</b>                         | <b>娛樂・購票</b>                                |
| HiCard、信用卡紅利、網路會員、PIN碼活動兌換、銀行活動兌換、行動條碼補印  | 愛心捐款、代碼繳費、補單(信用卡、現金卡、電話費、電費、水費)、eTag加值、停車費、交通罰款、汽燃費、有線電視 | 遊戲點數卡、遊戲產品包、手機補充卡、國際電話卡、網路電話/儲值、活動專區 | 高鐵、台鐵、國光、統聯、和欣、兩廳院、年代、寬宏、威秀影城、udn、玫瑰大眾、全國電子 |
| PIN碼兌換   行動條碼   | 愛心捐款   交通罰款  | GASH   MyCard                        | 高鐵   台鐵                                     |
| <b>休息・旅遊</b>  | <b>網路・預購</b>   | <b>申辦・下載</b>                         | <b>生活・服務</b>                                |
| 主題樂園、按摩SPA、泡湯券、住宿體驗、休息券、美食餐券、展覽活動、觀光活動、特賣會、活動票券、其他票券  | 簡訊團購、節慶預購館、動漫書籍精品館、特色商品預購館                               | 電子發票服務、雲端超商(線上支付)、統一發票中獎號碼、雲端列印、立碼驗  | 店到店寄件、退貨通、二手書寄件、潔衣家、圖書館還書、宅配查件、計程車叫車        |
| 主題樂園   展覽活動   | 簡訊團購   節慶預購  | 電子發票   相片沖印                          | 店到店   潔衣家                                   |
| 全網電子-MyLife ET  × <b>商品提貨券</b>  | <b>防疫大作戰</b><br><b>口罩領取</b>                              | <b>紙本藝FUN券</b><br>貼心好體驗              | <b>台灣便利配</b><br>ezShip.com.tw               |
| <b>yahoo! 拍賣</b>  | <b>台灣高鐵</b><br>TAIWAN HIGH SPEED RAIL                    | <b>蝦皮購物</b><br><b>經濟包</b>            | <b>蝦皮購物</b>                                 |
| <a href="http://192.168.254.30/LifeET_2013/et1main2016.aspx?SHOP_ID=T095&amp;TRANS_NO=0...">http://192.168.254.30/LifeET_2013/et1main2016.aspx?SHOP_ID=T095&amp;TRANS_NO=0...</a> |  |                                      | 關鍵字查詢                                       |
|   |  |                                      | 加盟諮詢專線:0800-000-301                         |

Step 2. 【寬宏購取票】を選択





Step 3. 【我要取票】を選択



Step 4. 身分證番号/パスポート番号（ネット会員ログインのアカウント）と取引番号（11桁、注文番号15桁の前4桁を除いた番号）を入力してください。

\*取引番号の説明：注文番号の前4桁を除いたもの。

例：注文番号：KH1001011098901

取引番号：01011098901

Life-ET KHAM Ticket 寬宏售票 kham.com.tw

請輸入身分證字號/護照號碼及訂單編號後11碼

身分證字號/護照號碼：  
訂單編號後11碼：

更正鍵

A B C D E F G 1 2 3 ( )  
H I J K L M N 4 5 6 )  
O P Q R S T U 7 8 9  
V W X Y Z 大小寫 全部清除 0  
切換

回上頁 確定・送出

Step 5. 購入内容を确认后、【確認，列印取票憑證】を選択

Life-ET

KHAM 2 Tickets  
寬宏售票

請確認購票明細：

請再次確認下列所列之場次、座位、票種與張數是否正確！  
訂單送出後即無法取消或調動！

| 節目名稱              | 演出地點     | 演出時間             | 座位         | 票價     |
|-------------------|----------|------------------|------------|--------|
| 2015 李禮安 2015 演唱會 | 台北國際會議中心 | 2015.05.01 18:00 | 4樓-28排-10號 | \$1000 |
| 2015 李禮安 2015 演唱會 | 台北國際會議中心 | 2015.05.01 18:00 | 4樓-28排-8號  | \$1000 |

訂購張數：2張  
總計金額：NT\$2000  
運費金額：NT\$0

回上頁 確認，列印取票憑證

Step 6.キオスクから「商品引換票」が発券されます。  
10分以内にコンビニのカウンターで手数料をお支払いの上、  
チケットをお受け取りください。

萊爾富便利商店(HI-LIFE)  
\*\*寬家雲端售票系統/取票單\*\*

Life-ET

T09554ME3246314  
0000000003023  
000000301  
KH1504030000041

類 別：訂票系統 寬家雲端  
店 編：T095  
交易序號：54ME3246  
訂單編號：KH1504030000041  
節目名稱：(測試) 韋禮安2015演唱會  
演出日期：2015/05/01 18:00  
演出場地：台北國際會議中心 (台北市)  
訂票張數：2張  
訂票資訊：票種 金額 座位  
全票 1000 4樓28排-10號  
全票 1000 4樓28排-8號

票款金額：00000000元  
手續費：000000.0元  
總金額：0000.0元

列印日期：2015/4/22 下午 02:34:12

Life-ET訂票系統注意事項

1. 本訂票系統自列印本憑證時起，限10分鐘內有效，逾時未至櫃檯繳費或取票即交易取消，您必須再於Life-ET重新操作一次。
2. 本憑證只限本店使用，跨店預訂與取票無效。
3. 請確實核對您所訂購的內容是否正確，再行付款，票券一經列印售出，恕無法更換。

列印時，勿用力拉出憑證

Life-ET 提供您最便利的生活

# コンビニ(OKmart)受取方法



寬宏售票 [kham.com.tw](http://kham.com.tw)

Step 1. TOP画面の【購票/訂房】をタッチ

The image shows the OK-go website homepage with a red header. The OK-go logo is on the left, and a '最新消息' (Latest News) link is on the right. The main content area is a grid of colorful buttons for various services. The '購票/訂房' (Book Tickets/Reservations) button is circled in yellow. Below the grid are logos for partner services like 臺鐵, 高鐵, eTag, 潔衣家, 2016世界新車大展, and OK好利聯名卡. A footer at the bottom right contains the customer service number: 消費者服務專線: 0800-212-683.

OK-go 最新消息

**繳費**  
銀行繳費 會員繳費  
公家繳費 網路交易  
有線電視 愛心捐贈  
電信網路  
OK-net網購商城

**申辦服務**  
廣告刊登  
保險申辦  
政府申辦  
開通得易Ponta會員

**購票/訂房**  
MOTEL/休閒 餐飲美食  
住宿泡湯 交通票券  
電影欣賞 熱門票券  
展覽表演 運動票券

**預購**  
節慶預購  
地方美食  
量販商品

**紅利兌換**  
信用卡 Richi點數交換  
銀行卡 得易Ponta紅利兌換  
加油卡  
活動密碼  
遊戲會員

**數位生活**  
台灣便利配 計程車叫車  
便利退貨通 虛擬點卡  
宅配貨運 找工作  
潔衣家  
電子發票

**下載列印**  
命理/宮廟點燈  
USB列印

**會員專區**  
會員加入  
會員活動  
有獎徵答  
廠商專區

臺鐵 購/取/退票  
高鐵 (購/取/退票)  
eTag 卡 計程收費・繳費與儲蓄  
潔衣家  
2016 世界新車大展  
OK好利聯名卡

消費者服務專線: 0800-212-683

Step 2. 【展覽表演】を選択



Step 3. 【寬宏售票】を選択

The screenshot displays the OK-go website interface. At the top, the logo 'OK-go' is visible, followed by navigation links for '購票訂房' (Ticket Booking) and '展覽表演' (Exhibitions/Performances). The main content area features a grid of eight red buttons, each representing a different event category. The first button, '寬宏售票', is circled in yellow. Each button also includes a small 'ticket' icon. At the bottom of the grid, there is a '下一頁' (Next Page) button. In the bottom right corner, there is a link for '回購票訂房主選單' (Return to Ticket Booking Main Menu). At the very bottom, the consumer service hotline number '0800-212-683' is provided.

OK-go / 購票訂房 / 展覽表演

寬宏售票 ticket

八大樂園 ticket

2015 ITF 台北國際旅展 ticket

2016 台北國際電玩展 ticket

台北國際冬季旅展 ticket

素食養生展 ticket

2015國際HI-END音響大展 ticket

世界新車大展 ticket

下一頁 ▶

回購票訂房主選單

消費者服務專線：0800-212-683



Step 4. 【取票】を選択



## Step 5. 利用規約を確認のうえ【同意・我接受】を選択

**OK-go** / 購票・訂房 / 展覽表演 / 寬宏售票網

請詳細閱讀下列條款

- 一、本售票系統銷售票券，乃經由OK-go銷售，請訂購人依照OK-go上的程序操作，請確實核對您所訂購的內容是否正確，再行付款。一旦付款完成，表示訂購人同意本次交易的內容並同意支付費用。本次交易票券即視同售出，訂購人不得以任何理由向店舖櫃檯要求退票。如需退換票券需比照下列方式辦理。
- 二、依照中華民國101年6月29日文藝字第10120225241號令訂定，藝文表演票券定型化契約的第六條規定，退換票至演出前10天，開演前十日內(不含當日)不再接受退換票，其退換票手續費《依票面價10%》計算。開演前十日內不再接受退換票(演出日-10天 = 最後信件寄達日)以信件寄達日為準，非郵政寄達日，遇假日則提前至假日前一個工作天之營業時間內。營業時間：正常工作日週一至週五09:30至18:00 例如：1(票券寄達日)、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11(演出日) 7/1(演出之前日)、7/1(含當天)以前收到的退票需扣除10%手續費，7/2起不接受退換票，如截止日遇到假日則提前至假日前一個工作天。相關詳情請直接洽07-7809900寬宏售票客服諮詢或kham.com.tw查詢。
- 三、本票券視同無記名有價票券，票券如發生遺失、破損、燒毀及無法辨識、、、等情形，本系統恕不重新開票，請持票人善盡保管之責，並請注意任何超商之憑證或收據皆無法取代票券本身，恕無法持任何超商憑證或收據要求補開票券或要求辦理票券遺失作業。針對票券遺失可申請協助處理者乃針對可提出證明為本人親自購買證明，其購買證明必須有詳細購買明細載明購買人姓名、場次、時間、票價、座位等相關訊息，本公司方可於現場進行處理。透過便利商店購票的方式所提供之憑證或收據，並無法詳細明確載明相關資訊以供辨識，亦無法證明該票券為本人所購買。故本公司將無法接受該票券遺失相關作業申請處理，在此說明，如有疑慮者建議使用網路購票方式，敬請特別留意!!務必請妥善保管票券!!
- 四、如遇該活動演出前十日內才購票或取票，恕無法提供任何退換票動作！
- 五、憑券入場，一人一票，兒童節目不分大人小孩皆需購票，每張票券限一人及該場次使用一次。除兒童節目外，身高未滿110公分之兒童，請勿入

**不同意，結束服務**      **同意，我接受**

消費者服務專線：0800-212-683      **回購票訂房主選單**

Step 6. 身分證番号/パスポート番号（ネット会員  
ログインのアカウント）と「注文番号の後11桁を入力  
後【資料確認】を選択

OK-go / 購票・訂房 / 展覽表演 / 寬宏售票網

請輸入身分證字號/護照號碼及訂單編號後11碼

身分證字號/護照號碼      訂單編號後11碼

.....      11230000228      倒退鍵

A B C D E F G 1 2 3 (

H I J K L M N 4 5 6 )

O P Q R S T U 7 8 9 切換大小寫

V W X Y Z 回上一頁 資料確認 0

消費者服務專線：0800-212-683      回購票訂房主選單

Step 7. 購入内容を確認後【列印繳款單】を選択

OK-go / 購票・訂房 / 展覽表演 / 寬宏售票網

請確認取票明細

| 節目名稱                                  | 演出地點  | 演出時間                | 座位           | 票價   |
|---------------------------------------|-------|---------------------|--------------|------|
| (週)利來國際2016王心凌Cyndi Wants!世界巡迴演唱會 台北站 | 臺北小巨蛋 | 2016/01/02<br>19:30 | 平面特區-16排-10號 | 3200 |
| (週)利來國際2016王心凌Cyndi Wants!世界巡迴演唱會 台北站 | 臺北小巨蛋 | 2016/01/02<br>19:30 | 平面特區-16排-12號 | 3200 |
| (週)利來國際2016王心凌Cyndi Wants!世界巡迴演唱會 台北站 | 臺北小巨蛋 | 2016/01/02<br>19:30 | 平面特區-16排-14號 | 3200 |
| (週)利來國際2016王心凌Cyndi Wants!世界巡迴演唱會 台北站 | 臺北小巨蛋 | 2016/01/02<br>19:30 | 平面特區-16排-8號  | 3200 |

回上一頁   **列印繳款單**

購票張數： 4 張  
系統處理費： NT\$ 50 元

消費者服務專線：0800-212-683   回購票訂房主選單

**Step 8.**

キオスクから発券される「商品引換票」を  
コンビニのカウンターまで持って行き、手数料をお  
支払のうえ、正式なチケットを受け取ってください。

